

事業概要 【キャッシュレス決済対応レジ導入事業】

自治体名	大分県豊後大野市	人口	31,998人	事業費	6,460千円
事業概要	本市では、窓口混雑による住民の長時間待機が大きな課題となっている。特に証明書発行業務を行う部署が顕著であり、当該窓口利用者の約7割は、証明書発行を目的とした来庁がメインである。また、子育て世帯を中心にキャッシュレス決済の要望も高まっている。 この各課題解決の手段として、キャッシュレス決済対応レジを導入する。導入には、8ヶ所の窓口キャッシュレス決済端末の設置及びPOSシステムの導入を含んでおり、幅広い世代において迅速かつ安全な手続きが可能となり、待機時間の短縮及び利便性の向上が期待できる。				
具体サービス	【サービス名】 キャッシュレス決済対応レジ 【サービス内容】 各種手数料の支払い方法として、キャッシュレス決済（クレジットカード、QRコード、交通系IC等）に対応した端末を設置する。 本事業は初年度に本庁各部署へ計8ヶ所に導入する。 これにより、住民の待機時間を短縮し、安全・簡便に手続きが可能となり、ストレスのない行政サービスの提供を実現する。 豊後大野市 キャッシュレス決済対応レジ導入事業 手数料 各種証明書発行・閲覧 住民票の写し 印鑑登録証明書 戸籍全部事項証明書 戸籍一部事項証明書 戸籍の附票の写し 市民税関係 法人市民税関係 軽自動車税関係 固定資産税関係 納税関係 他 発行・閲覧 管理 利用者 窓口職員				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①キャッシュレス決済端末利用件数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①利用者満足度(比率) ②利用者の窓口滞在時間短縮率				