

# 医療相談アプリ LEBER

医療相談の使い方&事例集

100万DL  
突破！

医療相談も  
健康管理も  
ぜんぶアプリ1つで



 **LEBER**

# LEBERの医療相談って？

24時間365日、医師が心や体のお悩みにお答えします。

## チャットで相談

チャットボットがあなたの症状を丁寧にうかがいます。



## 医師からの回答

最短3分で医師から適切なアドバイスが届きます。



## 解決策

医師が症状にあった市販薬や診療科を紹介します。



## マップ機能

全国の医療機関やドラッグストアをマップで表示します。



# LEBERアプリ内には56の診療科の医師が登録されています

医師

400名以上



## 子どもに関する診療科

小児皮膚科・小児眼科・小児外科・小児科新生児科  
児童精神科・アレルギー科

## 両親に関する診療科

婦人科・産婦人科・産科・精神科/神経科・心療内科

## その他登録のある診療科

肛門科・老年内科・臨床検査/病理診断・麻酔科・放射線科・美容皮膚科  
美容外科・皮膚科・泌尿器科・脳神経外科・乳腺外科・内分泌科・内科  
糖尿病内科・総合診療科・整形外科・性病科・腎臓内科/外科・人工透析  
神経内科・心臓血管外科・消化器科・循環器科・腫瘍内科/外科・耳鼻咽喉科  
産業医・呼吸器内科・呼吸器外科・呼吸器科・血液内科・形成外科・救急科  
気管食道科・眼科・肝臓内科/外科・緩和ケア・漢方内科・感染症内科・外科  
胃腸科・リハビリテーション・リウマチ科・ペインクリニック、その他

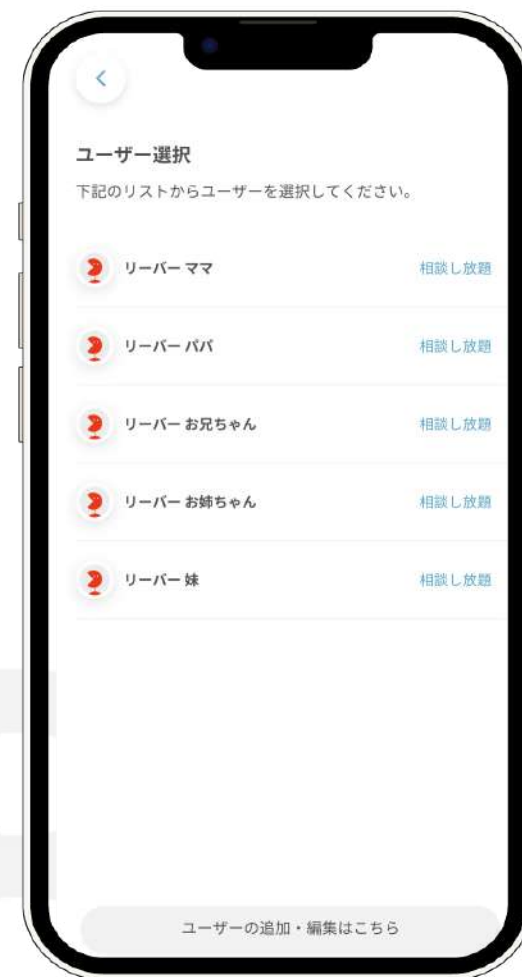
# どんなことが相談できるの？

- 体の不調や怪我、お悩み
- お子さま、赤ちゃんのご相談も可能
- 心のお悩み
- 産後うつ etc...



# 便利な機能が充実

- 家族**5人**まで利用できる
- 24時間365日 いつでも医師に相談
- 何回でも相談可能



# お子さまのいるご家庭でも大活躍！ こんな時にもLEBERを

## ✓ 深夜、お子さまの急な発熱・体調不良

もう病院は閉まっている時間帯。

隣り町まで行かないと救急を受け付けてる病院がない…。

深夜帯や休日でも大丈夫。リーバーでは24時間、お医者さんが待機しています。

## ✓ 具合が悪いけど、病院に行く時間が無い。

小さなお子さまがいてなかなか自分が病院を受診できない。

そんなパパママも、いつでもアプリから相談できます。



# 医療相談の使い方①

“フリー相談”でかんたん相談



① 『相談する』をタップ



② 相談したいユーザーを選択



③ 『フリー相談』を選択



④ 相談内容を入力

# 医療相談の使い方①

“フリー相談”でかんたん相談



5 『この内容で相談する』をタップ



6 『上記の内容で医師に相談する』をタップ



最短3分で医師から回答が届きます



医師からの回答をチェック



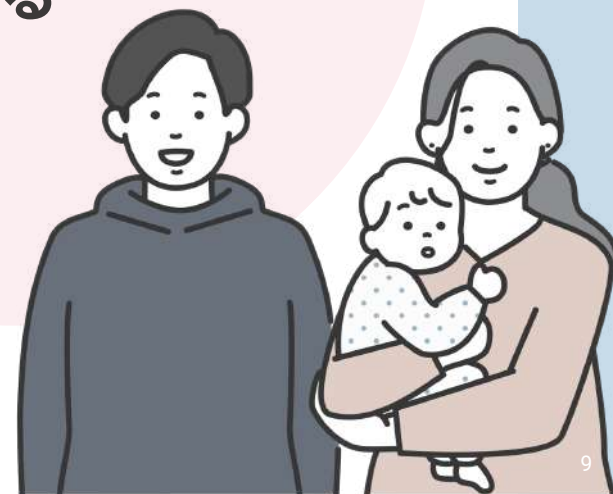
# 医療相談の使い方①

“フリー相談”でかんたん相談

## 【医師からの回答】



- ✓ 最短3分で医師から回答が届く
- ✓ おすすめの市販薬や診療科、対処法が聞ける



# 医療相談の使い方②

不調の内容を選択して相談



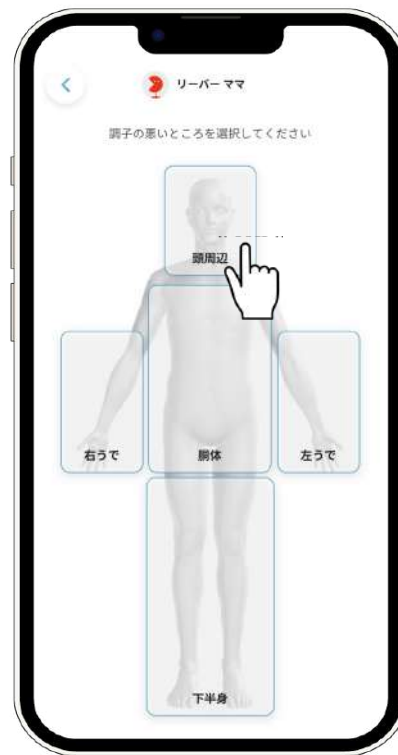
① 『相談する』をタップ



② 相談したいユーザーを選択



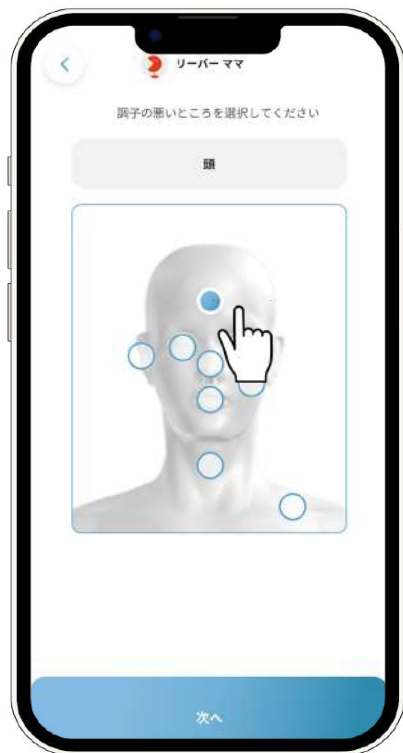
③ 相談したい項目を選択



④ 部位を選択

# 医療相談の使い方②

不調の内容を選択して相談



⑤ 質問にそって選択



⑥ 『上記の内容で医師に相談する』をタップ

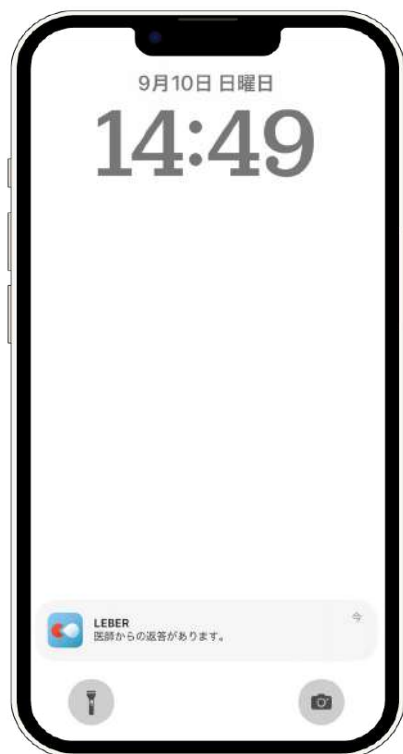


⑦ 『上記の内容で医師に相談する』をタップ



医師からの回答をチェック

# 安心の便利機能①



プッシュ機能付きで  
医師からの回答を  
いち早くチェックできます



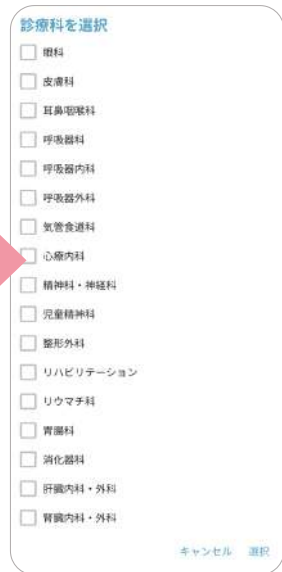
セカンドオピニオンとして  
相談した内容をそのまま  
他の医師に相談することもできます



おすすめの市販薬をタップすると  
各種サイトでの購入ページに移動できます

# 安心の便利機能②

-医師の検索とお気に入り機能-



ホーム画面の『お医者さん』  
ページより医師の検索が行えます

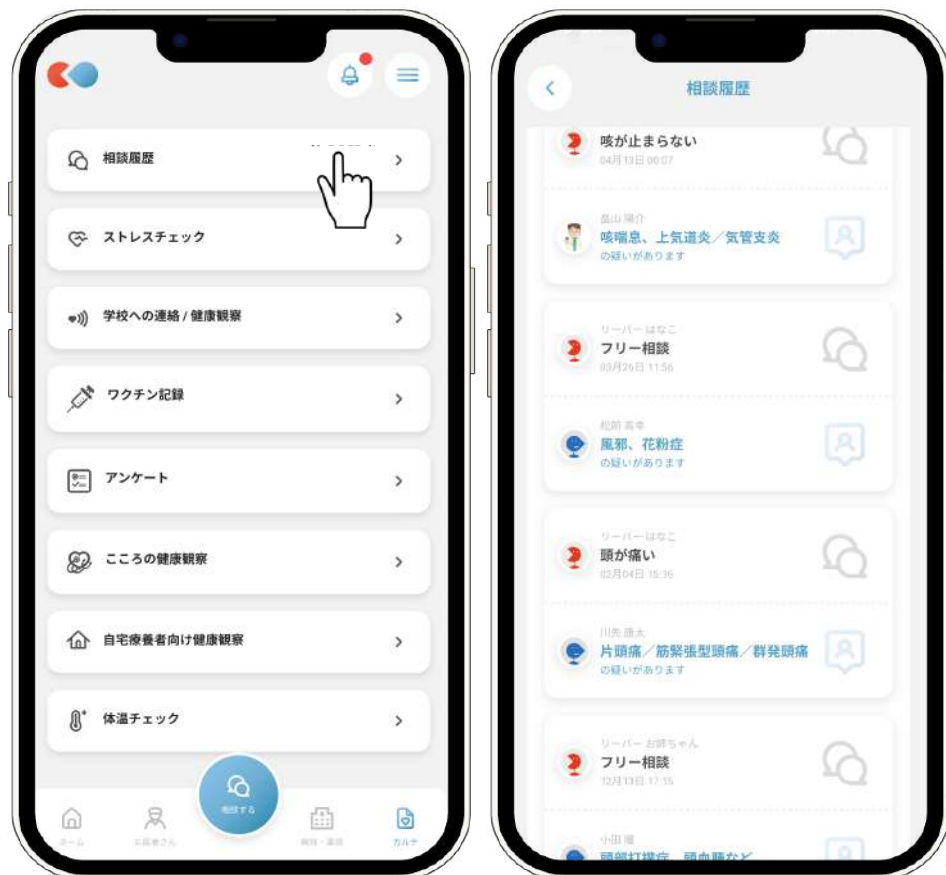
項目を絞って簡単に医師を検索

お気に入り機能も搭載されているので  
いつでもお気に入りの医師に  
医療相談ができます



# 安心の便利機③

-相談履歴からいつでもチェック-



相談履歴は **ホーム>カルテ>相談履歴** よりいつでも確認することができます。

履歴よりセカンドオピニオンを行うことも可能です。





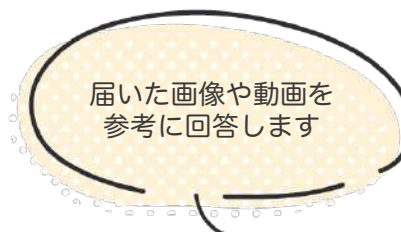
# 安心の便利機能④

-画像や動画を使って相談-



画像や動画を添付して相談出来るので火傷などの怪我の相談でもより詳しく傷の状態を伝えることができます。

病院でお医者さんに診てもらおうように実際の傷を見てもらえるので安心です。



# 複数の端末で使う場合



まずはリーバーのアプリを  
インストール&アカウントを作成



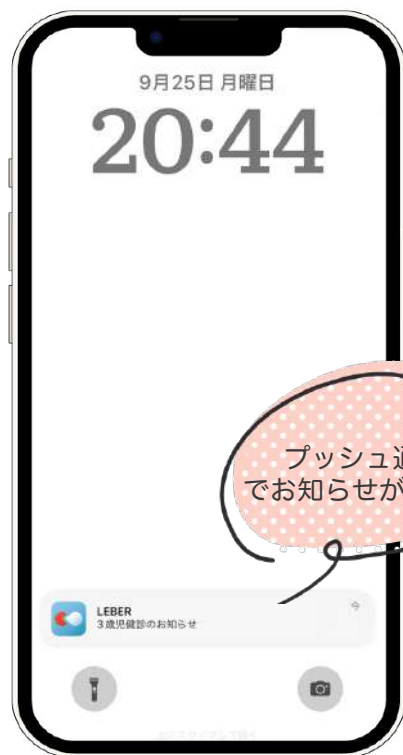
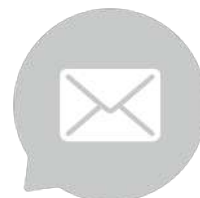
リーバーを使いたいスマホにも  
リーバーのアプリをインストールし  
『ログイン』をタップ



作成済みのアカウントの  
電話番号・パスワードを入力してログイン  
これで複数の端末でリーバーを利用できます

# メッセージ機能

登録者へのお知らせも簡単に一斉送信



登録者に対して一斉にメッセージを配信できます



送信したメッセージはお知らせボックスからいつでも確認できます



PNG、JPEG、PDF形式のファイルを添付できます



添付ファイルをタップするといつでも閲覧、保存ができます

こんなことも  
相談できるんだ!

# リーバーの 医療相談事例



病院が閉まっている時間帯に、子どもが発熱した。  
救急で病院に行くべきだろうか、  
自宅に対処できることはあるのかな…。

たまにある胸の痛み。病院に受診するほどではないけど  
ちょっと気になる。

病気や怪我だけではなく  
生活の中で気になった、こころや身体の悩みまで。

リーバーに寄せられたさまざまな医療相談の事例を  
ピックアップしてご紹介します。



# 1.長引く頭痛

頭痛が継続していましたが、内科を受診しても軽い風邪との診断。なかなか症状がよくなりず、どうしようと思いリーバーに相談。



いつからですか？

2-3日前より

頭痛のきっかけは思い浮かびますか？

風邪や鼻づまり

痛い場所をお教えてください。

回答スキップ

どのくらいの頻度で起こりますか？

毎日

痛みの種類はどうですか？

頭が重たい感じ  
ガンガンする

痛みの程度はどうですか？

なんとか我慢はできる

頭痛以外の症状はありますか？

特になし  
目の奥や鼻の奥が痛い

医師に何を相談したいですか？

どの診療科にいけないのか教えてほしい  
どんな対処をすればいいのか教えてほしい

他に医師にお伝えすることはありますか？

回答スキップ

体温 36.2°C

血压・体温などを教えてください。

## Answer

岡村 敦子  
相談履歴詳細

目の奥や鼻の奥が痛い、鼻が詰まるなどの症状からは副鼻腔炎などの可能性があるかもしれません。  
の疑いがあります

アフターチェック

相談後の対応をログとして残しましょう

医師のコメント

相談頂きありがとうございます。  
症状から一般的には目の奥や鼻の奥が痛い、鼻が詰まるなどの症状からは副鼻腔炎などの可能性があるかもしれません。の疑いがあります。副鼻腔炎(いわゆる蓄膿症)の可能性があれば耳鼻科受診をお勧めします。

その可能性が低く頭痛が続く場合は神経内科や脳外科、頭痛外来での診察をお勧めします。  
また何かわからないことがありましたらご質問いただければと思います。  
原因疾患により対処法が異なりますのでまず受診をお勧めします。  
お大事になさって下さい。

おすすめの診療科

岡村 敦子 先生 がおすすめする診療科

神経内科、耳鼻咽喉科

先生からの回答で耳鼻科を勧められたので受診したところ症状緩和へ！

もっと早くに相談していれば良かったかも

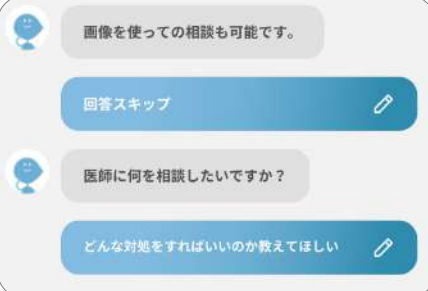




## 2.子どもの体調不良

学校で娘が『気持ち悪い』と訴え保健室に。内科を受診しましたが、胃腸の風邪とのこと…。受診後、子どもに学校での状態を詳しく聞いたところ、胃腸の風邪ではないと思い、リーバーへフリー相談。

現在、症状はないのですが、少し前にあった気になる症状の相談です。  
1/20:昼頃「気持ち悪い」と訴え、保健室へ。給食はスープのみ。保健室では、気持ち悪さと頭痛で入眠、平熱。夕方診療所を受診し、胃腸風邪との診断。溶連菌、アデノはマイナス。夜も平熱。食欲は普段の5割程度。下痢なし嘔吐なし。頭痛と少しの気持ち悪さを訴え。  
1/21:起床時から頭痛、20日が10だとしたら、21日は5くらいとのこと。気持ち悪さはなし。平熱、食欲は普段の7割くらい。  
1/22,23:頭が重い程度、平熱、食欲復活。  
1/24:登校、5時間目の縄跳びをきっかけに頭が痛くなったとのこと。帰宅後昼寝をしていた(通常昼寝はしない)。頭が痛くなる前、目がチカチカしたとのこと。20日の頭痛でも目がチカチカして視界が見えにくかったとのこと。  
1/25,26,27:多少の頭の重さを感じているようであったが、食欲通常、いつも通り元気な様子だった。  
以上です。今後も、同様の症状を訴えた時の対処法を知りたいです。参考までに、本人の両親とも片頭痛があります。



フリー相談の使い方はP7ページをチェック

## Answer



偏頭痛との回答で腑に落ちました

以降、子どもから同様の訴えがあった場合、すぐには病院を受診せず自宅で偏頭痛の対処を行なっています





### 3.子どもの発熱

コロナ禍で病院へ行くのは避けられるような時期に**発熱**。今までなら風邪と判断して自宅に対処していましたが、コロナが流行っていたためとても心配になり、リーバーに相談しました。



いつからですか？

昨日から  
昨夕38.3、今朝37.4、今38.2  
熱、頭痛以外訴えはなし。  
アレルギー体質のため日頃から鼻詰まりしやすいが、今はそれも無し。

どの程度の発熱ですか？

38°C前後の熱

発熱のパターンは？

急激に始まった

他に症状はありますか？

全身がだるい

血圧・体温などを教えてください。

体温 38.2°C

医師に何を相談したいですか？

どんな対処をすればいいのか教えてほしい

他に医師にお伝えすることはありますか？

回答スキップ

### Answer

相談履歴詳細

軽症～中等症感染症  
の疑いがあります

アフターチェック  
03月15日 15:57

医師のコメント

相談頂きありがとうございます。  
症状から一般的には軽症～中等症感染症の疑いがあります。あまり心配はいらないと思います。  
まずは市販の総合感冒薬などや龍角散のど飴なども試してみましょう。

熱や咽頭痛がひどいなど改善がなければ内科・耳鼻科など近くで評判の良い医療機関の受診も検討してください。

長引けば細菌性咽頭炎や扁桃腺炎などもあるかもしれません。

少しでも参考になれば幸いです。また何かお困りがございましたら気軽にご相談ください。お大事にされてくださいね  
お大事になさってください。

“軽度の感染症で  
心配いりません”


とコメントをもらい  
心底ホッとしました！

アドバイス通り数日  
自宅で様子を見て  
症状は良くなりました



## 4. 赤ちゃんの虫刺され

赤ちゃんがノミに刺されてしまいました。ネットで調べると、刺されても問題ないこと、またその理由について書かれており、「なるほど」と軽く納得しました。しかし、掲載されている記事が少なく、不安が払しょくしきれなかったため、リーバーに相談しました。



その他に症状はありますか？

特になし

医師に何を相談したいですか？

どんな対処をすればいいのか教えてほしい

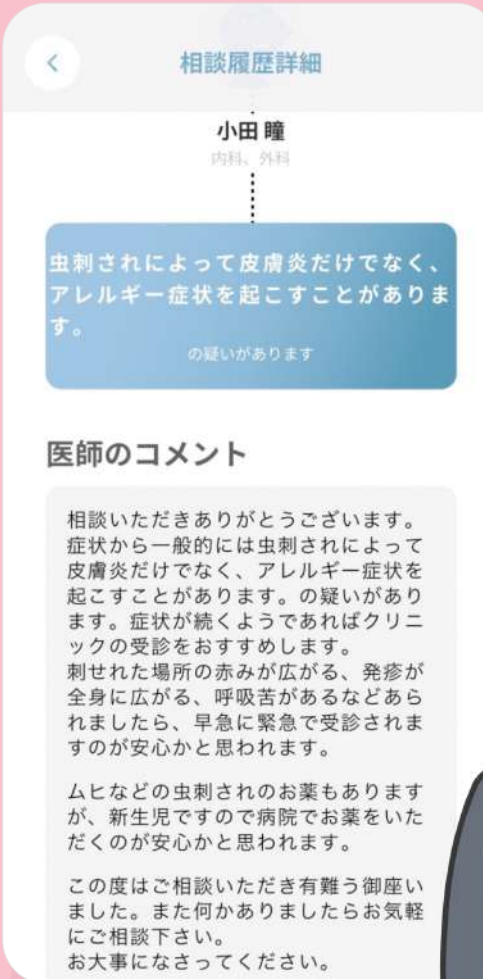
ノミに刺されたようで、生後1ヶ月なので影響が心配です。(ちょうど刺されているところを目撃し、ノミはその場で退治しました)

アレルギーや感染症など、心配ないでしょうか。

他に医師にお伝えすることはありますか？

回答スキップ

## Answer



相談履歴詳細

小田 瞳  
内科、外科

虫刺されによって皮膚炎だけでなく、アレルギー症状を起こすことがあります。  
の疑いがあります

医師のコメント

相談いただきありがとうございます。症状から一般的には虫刺されによって皮膚炎だけでなく、アレルギー症状を起こすことがあります。症状が続くようであればクリニックの受診をおすすめします。刺せられた場所の赤みが広がる、発疹が全身に広がる、呼吸苦があるなどあられましたら、早急に緊急で受診されますのが安心かと思われます。

ムヒなどの虫刺されのお薬もありますが、新生児ですので病院でお薬をいただくのが安心かと思われます。

この度はご相談いただき有難う御座いました。また何かありましたらお気軽にご相談下さい。お大事になさってください。

“あまり心配は  
いらないと思います”  
と2~3人の医師からコ  
メントをもらい、不安は解  
消できました

また、「新生児」の  
ケースを考慮した回答で  
良かったです



## 5.こころの相談(うつ)

リーバーの医療相談では、こころの相談をすることも出来ます。

📌 学校を休みがちである  
02月24日 15:29

👤 岡村 敦子

お話からだけでは病名を診断するのは難しいのですが、(実際の診察でも1度の診察で診断が必ずしもつくとは限りませんが)、死にたい気持ちになるなどは、うつ病の可能性もありますし、適応障害などもあるのかもしれない。  
の疑いがあります

📌 アフターチェック

相談後の対応をログとして残しましょう

### 医師のコメント

相談頂きありがとうございます。  
症状から一般的にはお話からだけでは病名を診断するのは難しいのですが、(実際の診察でも1度の診察で診断が必ずしもつくとは限りませんが)、死にたい気持ちになるなどは、うつ病の可能性もありますし、適応障害などもあるのかもしれない。の疑いがあります。もし本人の了解があれば、この手紙を医師に見せてみてはどうでしょう。それでまた相談されれば、たとえ診察時の状態とそうでない朝の状態を理解していただけるかもしれませんし、もし可能であれば、朝調子が悪い時に受診して、その時の様子を見ていただくなども良いかもしれませんね。  
また何かあればご質問ください。  
なかなか難しい状態で、ご本人もご両親も苦しまれていることだと思います。診察は結局1回だけ受信されたのみでしょうか。できれば引き続き診察治療も受けていくと良いと思いますが、最初は本人もなかなか症状を伝えることが難しいと思いますが、受診、診察を重ねていけば、その辺も色々と話せるようになることもあるかもしれません。カウンセリングなども受けてみると良いのかもしれないね。  
お大事になさってください。

## 6.こころの相談(産後うつ)

産後うつ  
の疑いがあります

医師のコメント

相談いただきありがとうございます。  
症状から一般的には産後うつの疑いがあります。症状が続くようであればクリニックの受診をおすすめします。  
産後うつという症状があり、出産後に母親が抱える心の病の一つとして知られています。産後にホルモンバランスの変化や育児ストレスなどで起こるもので、気分の落ち込みや不安感、イライラなどが続く場合があります。ですので、今回のような症状は普通のことです。  
しかし、そのまま放置してしまうと、育児ストレスによりより深刻な症状に発展する可能性があります。早めに専門の医師に相談することが重要です。  
治療は、薬物療法と心理療法がありますが、どちらも専門医師の指導のもとで行うことが必要です。また、周囲の理解・支援も重要です。症状が治まるまで、パートナーや身近な人に育児のサポートを依頼するなど工夫することも大切です。  
気持ちの落ち込みは時間の経過で治ることもありますが、産後うつなど精神疾患の場合には専門的な治療を受けないと治りにくいです。治療を受けることが老若男女問わず全く問題ありません。どうか専門の医師に相談するよう心掛けてください。  
お大事になさってください。

おすすめの診療科  
牧本 充生 先生 がおすすめる診療科

🏥 心療内科、産婦人科

お近くの医療機関を探します

👤 医師を評価する

👤 他の医師に相談する

※当サービスは医療相談であり、診断... 医師の回答に関してはあくまでもアドバ... の一助としてください。



## 7.胸の痛み

なかなか病院を受診しない夫。  
リーバーに症状を相談したところ、**心筋梗塞**などの疑いが…。  
先生からの意見をきっかけに病院を受診すると、即日入院に。



胸が痛い  
01月16日 22:21

木下 康平  
総合診療科、皮膚科、呼吸器内科 他

気胸、心筋梗塞、好酸球性肺炎、心筋炎  
の疑いがあります

アフターチェック  
01月16日 22:21

医師のコメント

相談いただきありがとうございます。  
症状から一般的には気胸、心筋梗塞、好酸球性肺炎、心筋炎の疑いがあります。早めの病院受診をおすすめします。好酸球性疾患は全身症状を呈することがあります。症状も強く精査をお勧めいたします。明日以降の受診を検討してください。私が推奨するドラッグストアで購入できるお薬はロキソニンS、ラックルです。お大事になさってください。



## 実際に寄せられた声

先生のご意見を元に、主人には説明をして病院へ行ってもらう事が出来ました。仕事を休みたくない人なので、受診を勧めてもなかなか…な事が多かったので非常に助かりました。

かかりつけの病院が県外の為、近くの大きな病院に行きましたが、やはり治療中の病気が難しい事もあり断られてしまいました。

最終的にはかかりつけの病院へ事情を説明し急遽診てもらう事に。結果、即日入院の今夜は内視鏡手術という流れになりました。肝臓の数値が良くなかったそうです。

まだ詳細は分かりませんが、先生のお言葉で受診する事が出来たので感謝しております。ありがとうございました。





## その他の相談事例

どんな悩みも、アプリひとつで簡単に相談。



バファリンとアレジオンを併用しても大丈夫ですか？



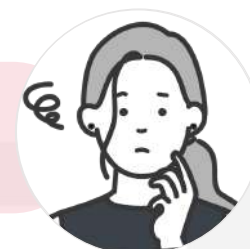
血圧の薬を1週間飲み忘れていました。病院の受診は必要でしょうか。



2歳の娘が誤ってクレヨンを食べてしまいました。病院は受診した方がいいですか？



子どもが外で遊んでいる最中に転んでしまい、コンクリートに後頭部をぶつけてしまいました。その後は変わった様子もないのですが心配です。病院を受診する目安を教えてください。



生理中の動悸が酷いです。病院を受診する場合は、何科に行けばいいですか？



## 株式会社リーバー

■ 住所

〒305-0035  
茨城県つくば市松代4-2-7-2階

■ 電話番号

029-896-6263(平日10:00~12:00,14:00~17:00)

■ メール

[info@leber.jp](mailto:info@leber.jp)