

## 「委員会評価報告書」に対する検討結果等報告書

事業名	地域公共交通活性化事業（令和5年度実施）
担当課・室・係名	まちづくり推進課地域振興係
【処理方針や対応状況、並びに予算への反映状況等】	
<p>コミュニティバスやあいのリタクシーの運行状況については、運行毎に路線別、バス停別の利用状況を調査しています。昨年12月にコミュニティバス車内にて行った利用者アンケート調査（回答数38件、学生を除く回答者平均年齢76.6歳）結果で、コミュニティバス利用者の満足度は、89.8%となっていますが利用者は年々減少している状況です。</p> <p>運行の柔軟性や利用方法の運用方法見直しについて、今年度から市内清川町と千歳町において、試験的にスマートフォンのアプリやLINEを活用した、予約型で自宅から目的地の玄関前までを輸送する「ドア・ツー・ドア」の新たな「乗合事業」を導入し、効果を評価する準備を進めています。その結果を基に持続可能な交通網の具体策を検討していく予定です。</p> <p>高齢化が進む地域における交通手段の確保は、引き続き最優先課題と考えています。今後も市民の皆様の声を反映しながら、地域の実情に即した運行体制の再編を進めていきます。</p>	